

## Management en Organisatie

### Conflictmanagement



|                         |   |
|-------------------------|---|
| <i>Soort activiteit</i> | Begeleiding en Advisering   |
| <i>Doelgroep</i>        | Directie en/ of Team  |
| <i>Inhoud</i>           | <p>Waar mensen bij elkaar zijn, met elkaar te maken hebben, doen zich conflicten voor. Dat is heel normaal, alledaags. Er zijn geen relaties die vrij zijn van weerstanden of conflicten. Waar mensen samenwerken is er sprake van verschillende, tegengestelde meningen, behoeften en belangen, tussen individuen, tussen kleine groepen, maar ook tussen grote organisaties. En als er ergens veranderingen voor de deur staan, is het zeker dat deze met conflicten gepaard gaat, want er zijn altijd mensen die iets nieuws willen en anderen die de bestaande toestand willen handhaven. Er is geen verandering zonder conflict!</p> <p>De meeste conflicten worden in het dagelijks leven zonder al te veel spektakel bijgelegd. Soms doet de een concessies, soms de ander, dan weer weten beiden tot een compromis te komen.</p> <p>Het komt echter ook voor dat situaties –plotseling en onverwacht- een andere wending nemen. De dialoog verandert in een twistgesprek, het twistgesprek in een bikkelharde confrontatie. Emoties –verontwaardiging, woede, haat, verachting - doen de zaak al snel escaleren. Men kwetst elkaar en voor men het weet is de inhoud niet belangrijk meer.</p> <p>Aan het eind zal er een winnaar en een verliezer zijn, tenminste in het gunstigste geval. Doorgaans zijn er twee verliezers.....</p> <p>Elk conflict heeft een voorgeschiedenis. Er doet zich niet plotseling en al helemaal niet toevallig, een conflict voor. Een conflict is het resultaat van een ontwikkelingsproces. Een conflict wordt 'geleerd' en wie het uit de wereld wil helpen, moet er voor zorgen dat het weer 'afgeleerd' wordt. Er moet begrip worden gekweekt voor wat er is gebeurd, wantrouwen moet stap voor stap worden weggenomen, vertrouwen weer worden opgebouwd.</p> <p>Zit u in een dergelijke situatie waarin gezocht en gewerkt moet worden aan oplossingen, waarin de 'neuzen weer dezelfde kant opmoeten' of waarin u tot elkaar veroordeeld bent? Wilt u samen met uw "tegenstrever" werken aan een gezamenlijke toekomst, dan kan <b>BO<sub>3</sub></b> u helpen.</p> |
| <i>Opmerkingen</i>      | <p><b>BO<sub>3</sub></b> werkt met een <i>Conflict Hanterings Methodiek (CHM)</i> die partners, werkgevers en werknemers, verschillende organisaties, weer in staat stellen met elkaar te gaan communiceren. Stap voor stap wordt gewerkt aan de toekomst door de rechtstreekse dialoog weer op gang te brengen, de emoties bloot te leggen om van daar uit het verleden te kunnen verwerken. Tot slot zal een voor beide partijen acceptabele oplossing ontwikkeld moeten worden. De methodiek vindt haar weg in een <i>conflicthanteringbijeenkomst</i>. Dit is een methode om op een gestructureerde en communicatietechnisch begeleide manier een conflict tussen twee groepen op te lossen.</p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>Het doel van een conflicthanteringbijeenkomst is het inleiden van het proces van conflicthantering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duidelijkheid scheppen voor de door het conflict getroffen groepen wat betreft de verbanden van het probleem.</li> <li>• Sussen van emoties en herleiden van het conflict tot zakelijke meningsverschillen en belangentegenstellingen.</li> <li>• Het ontwikkelen van mogelijke oplossingen en concrete methoden volgens welke deze kunnen worden gerealiseerd.</li> </ul> |
| <i>Duur</i>           | <p>Als er allang sprake is van een zeer explosief acuut of latent conflict en als de zakelijk-inhoudelijke problemen worden overheerst door problemen die houding en gedrag betreffen is het raadzaam om dit in 1-2 dagen ( 2 dagen zijn zeker nodig als het gaat om een complex probleem) aaneen gesloten op te pakken.</p>   |
| <i>Kosten</i>         | <p>€ 1500,- per dag (maximaal 15 deelnemers), exclusief materiaal-, reis- en/ of verblijfskosten.</p>  |
| <i>Contactpersoon</i> | <p>Voor informatie kunt u zich richten tot Dhr. H. Groenhuis<br/> <a href="mailto:groenhuis@bo3.nl">groenhuis@bo3.nl</a> tel.: 06-50280234</p>   |