

## Management en organisatie

### SuperService Onderwijs



#### ***Een professioneel team in een professionele school..***

Een gemeenschappelijke ontdekkingsstocht naar de professionele onderwijscultuur..

<i>Soort activiteit</i>	Onderzoek en advies
<i>Doelgroep</i>	Bestuur, directies, kader en team
<i>Inhoud</i>	<p>SuperService Onderwijs is een programma dat als doel heeft het verbeteren van de professionele onderwijscultuur van een school of bestuur. Door middel van zelfonderzoek gaan deelnemers de kwaliteit van de eigen dienstverlening onderzoeken.</p> <p>Met recht wordt er in onderwijs veel aandacht besteed aan 'de Dienst' ; de inhoud van het onderwijs, de werkwijze, regels en afspraken, structuur en organisatie...</p> <p>Helaas is daarin 'de Dienstverlening' vaak ondergeschikt. Hieronder verstaan we de wijze waarop de dienst aangeboden wordt : kwaliteit van leidinggeven, samenwerking, communicatie en mate waarin aan gemeenschappelijke doelen gewerkt wordt, kortom de professionele onderwijscultuur..</p> <p>BO3 heeft een succesvolle module (SuperService) ontwikkeld voor het bedrijfsleven ( Super de Boer) , waarvan nu de onderwijsvariant uitgezet gaat worden: SuperService Onderwijs.</p> <p>In één dag analyseert en beoordeelt u uw eigen organisatie en maakt vervolgens een concreet plan van aanpak waarmee u de volgende dag aan de slag kunt.</p> <p>Stappen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inleiding over 'de professionele onderwijscultuur': wat is dat, welke ingrediënten moet een professionele cultuur hebben, wat is specifiek des onderwijs etc. Doel: een gemeenschappelijk kader creëren rondom dit fenomeen.</li><li>• SWOT ( kort introduceren door BO3) maken op basis van aangeleverde criteria: de deelnemers maken een sterkte/zwakte analyse van hun eigen school met betrekking tot de professionele cultuur en maken daarvan een korte presentatie</li><li>• Plan van aanpak maken: Op basis van een format gaan de deelnemers na de analyse een concept plan van aanpak maken gericht op het tot ontwikkeling brengen van de professionele cultuur, professioneel gedrag van medewerkers en het eigen professioneel gedrag ( wat met ik leveren om het plan van aanpak uit te kunnen voeren?).</li></ul> <p>Resultaat : in één dag een eerste analyse op het gebied van professionele cultuur met daaraan gekoppeld een plan van aanpak per school.</p>

<i>Opmerkingen</i>	In company, heel goed uitvoerbaar voor gezamenlijke directies van één bestuur, aangezien dan ook op bestuursniveau conclusies en aanbevelingen gemaakt kunnen worden. Aansluitend op dit traject kan op schoolniveau door BO3 begeleiding geboden worden.
<i>Duur</i>	Eén dag
<i>Kosten</i>	€ 1500,- exclusief materiaal-, reis- en/ of verblijfskosten. Maximaal 20 deelnemers per trainer.
<i>Contactpersoon</i>	Voor informatie kunt u zich richten tot dhr. H. Groenhuis <a href="mailto:groenhuis@bo3.nl">groenhuis@bo3.nl</a> tel.: 06-50280234